

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента
образования Ярославской области
И.В. Лобода

« 05 » _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Детский дом музыкально-художественного воспитания имени Винокуровой Нины Николаевны» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполный объем информации размещенной на сайте: - отсутствует информация о	Реконструкция структуры	2квартал	Кандыбина М.Н.- воспитатель, Юрин Н.Ю.-	--	-

<p>форме предоставления социальных услуг, о количестве свободных мест, о проведении независимой оценки качества;</p> <p>-информационные стенды не полностью соответствуют требованиям нормативных документов;</p> <p>-отсутствует электронный сервис обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>официального сайта учреждения с учетом адаптированности к возможностям использования инвалидами</p> <p>Приобретение и оформление информационных стендов, в соответствии с требованиями</p>	<p>2021 г.</p> <p>2 квартал 2021г.</p>	<p>системный администратор, Галияхметова Н.А.- заместитель директора по административно-хозяйственной части, Плотникова В.И.-врач-педиатр</p>		
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повышение условий доступности услуг организации для инвалидов:</p> <p>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>Проработка вопроса возможности оборудования пандусами (подъемными платформами) входной группы детского дома</p>	<p>декабрь 2021г.</p>	<p>Галияхметова Н.А.-заместитель директора по административно-хозяйственной части, Казакова Т.В.-контрактный</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

<p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Проработка вопроса возможности выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>декабрь 2021г.</p>	<p>управляющий Калинина М.В. -директор, Галиахметова Н.А.- заместитель директора по административно -хозяйственной части</p>		
<p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Проработка вопроса возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширения верных проемов</p>	<p>декабрь 2021г.</p>	<p>Калинина М.В. -директор, Галиахметова Н.А.- заместитель директора по административно -хозяйственной части</p>		
<p>-наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Проработка вопроса возможности приобретения сменных кресел-колясок</p>	<p>декабрь 2021г.</p>	<p>Казакова Т.В.- контрактный управляющий, Тимохова Л.В.- главный бухгалтер</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>приобретение и установка знаков и иной текстовой и графической информации (поэтапное)</p> <p>- подготовка необходимой документации</p> <p>-закупка и установка</p> <p>заключение договора со специалистом или обучение своего сотрудника</p> <p>не требуется</p>	<p>3 квартал 2021г.</p> <p>4квартал 2021г.</p> <p>при необходимости</p>	<p>Галияхметова Н.А.- заместитель директора по административной-хозяйственной части, Казакова Т.В. -контрактный управляющий</p> <p>старший воспитатель Полянская М.В.</p>		
--	--	---	---	--	--

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

				-	-
--	--	--	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

				-	-
--	--	--	--	---	---