

СОГЛАСОВАНО
Директор департамента образования
Ярославской области

И. В. Лобода

« » 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ЯО «Детский дом
музыкально-художественного воспитания
им. Винокуровой Н.Н.»
М. В. Калинина

« » января 2020 г.

Отчет о деятельности
Государственного бюджетного учреждения
Ярославской области «Детский дом музыкально-
художественного воспитания имени Винокуровой
Нины Николаевны»
2019 году

Раздел I . Информация об организации для детей – сирот, о задачах ее деятельности , об условиях содержания я, воспитания и получения образования детьми в организации для детей-сирот

1 . Общие сведения об организации для детей-сирот:

- наименование организации :

Государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Детский дом музыкально-художественного воспитания имени Винокуровой Нины Николаевны»;

- юридический адрес:

Российская Федерация, 150014, г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 78;

- контактные данные:

(4852) 212408, (4852) 214274, т/ф(4852) 201109, ddmxv@mail.ru

- адрес официального сайта учреждения:

<http://ddmhv.edu.yar.ru/> ;

- ФИО руководителя :

Калинина Марина Валентиновна ;

- услуги, оказываемые организацией в соответствии с государственным заданием :

содержание и воспитание детей-сирот и детей , оставшихся без попечения родителей , детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- наличие структурных подразделений : нет;

- наличие лицензий:

лицензия на осуществление образовательной деятельности (серия 76 Л 02 № 0000785 регистрационный номер 24/16 от 25 января 2016 г., срок действия бессрочно),

лицензия на осуществление медицинской деятельности (серия ЛО № 0001872 регистрационный номер ЛО-76-01-001824 от 08 февраля 2016 г., срок действия – бессрочно);

- год основания организации : 1949 год ;

- характеристика здания (зданий), территории, построек на территории, которые находятся в распоряжении учреждения:

Детский дом представляет комплекс зданий:

здание (литер А) - трехэтажное, 1962 года постройки. Находится в удовлетворительном состоянии, в нем расположены все функциональные помещения, обеспечивающие жизнедеятельность учреждения для детей – сирот.

здание (литер А1) – двухэтажное, 1935 года постройки. Находится в аварийном состоянии и выведено из эксплуатации. В 2019 году велись подготовительные работы по передаче здания другому собственнику (изготовление нового технического паспорта на здания, согласование с вышестоящими организациями по передаче прилегающей к зданию территории). Двухэтажное здание (литер А1) соединено с трехэтажным зданием (литер А) наземным переходом.

прачечная (литер Б) – одноэтажное отдельно стоящее здание, 1962 года постройки. Находится в удовлетворительном состоянии. Используется для обеспечения хозяйственных нужд учреждения – стирка постельного белья, мягкого инвентаря, спец.одежды.

гараж (литер В) - отдельно стоящее здание, 1962 года постройки. Находится в удовлетворительном состоянии. Используется для обеспечения хозяйственных нужд учреждения. Состоит из двух гаражных боксов и кладовых.

Здания детского дома размещены на обособленной территории с металлическим ограждением по периметру, площадью 9 904 кв.м, с пожарными выездами с ул. С. Щедрина и с ул. Лисицына.

Территория организации благоустроена и оформлена в стиле ландшафтного дизайна.

На территории детского дома имеются:

- уличный тренажёрный комплекс, площадью 234 кв. м;
- хоккейный корт, площадью 907 кв. м;
- гимнастический городок, теннисный стол;
- детский игровой комплекс «Парусник»;
- аптекарский огород, цветники, альпийские горки.

2. Цель деятельности организации. Задачи деятельности организации на 2019 год.

Основными целями деятельности организации являются:

- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;
- обеспечение социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации и социальной адаптации воспитанников;
- осуществление воспитательного процесса;
- освоение образовательных программ, обучение и воспитание в интересах личности, общества и государства;
- обеспечение охраны и укрепления здоровья воспитанников;
- охрана прав и интересов воспитанников.

3. Условия содержания, воспитания и получения образования детьми в организации для детей-сирот.

В детском доме созданы благоприятные условия пребывания детей-сирот, приближенные к семейным.

Для проживания детей в детском доме оборудовано 23 спальные комнаты.

В комнатах светло и уютно, по-домашнему. Каждая комната оснащена письменным столом, шифоньером. У каждого воспитанника имеется тумбочка для хранения личных вещей, школьных принадлежностей и игрушек, в шкафу отдельные полки для хранения личной одежды. На подоконниках - комнатные цветы. Каждая комната индивидуально

оформлена.

Постоянно приобретается новое более современное оборудование, инвентарь (комоды, прикроватные коврики и др.) для детских комнат , мебель пришедшая в негодность в период эксплуатации своевременно заменяется .

В детском доме проживание детей организовано по принципам семейного воспитания в воспитательных группах :

функционируют 5 групп, наполняемостью до 8 человек. Группы комплектуются на основании решения психолого-медико-педагогической комиссии.

Набор и оборудование помещений, в которых располагаются воспитательные группы соответствует требованиям действующих СанПиН и других законодательных актов, возрастным особенностям детей .

Каждая группа имеет:

- групповую комнату, оснащенную письменными столами и стульями для приготовления уроков и занятий по интересам; мягкой мебелью и ТСО, развивающими играми. Уголок группы освещает жизнь детского коллектива.

Для организации образовательного процесса воспитанники обеспечены всеми необходимыми школьными и канцелярскими принадлежностями (тетради с печатной основой, в соответствии с заявкой образовательного учреждения и программами, по которым дети обучаются , приобретаются на средства спонсоров). Учебниками воспитанников обеспечивают образовательные организации.

- игровую комнату. Группа младшего возраста оснащена игровой мебелью, ТСО , игрушками для ролевых игр, настольными играми.

В группах детей старшего возраста оборудованы комнаты отдыха с наборами мягкой мебели и телевизорами;

- комнаты социально-бытового обслуживания (для стирки и сушки личных вещей воспитанников, где установлены бытовая стиральная машина и приспособления для сушки белья, санитарные комнаты для обеспечения

санитарно-гигиенического режима в детском доме).

- домашние кухни, где проводятся празднования Дней рождения детей, семейные праздники (Новый год, 8 Марта и т.д.), дети учатся приготовлению пищи, сервировке стола, культуре поведения и этикету. Воспитатели группы организуют занятия в семейных кружках по социально-бытовому ориентированию и кулинарии.

- хозяйственные комнаты;

- санитарные узлы.

На первом этаже располагается общая столовая на 50 посадочных мест и пищеблок.

В детском доме уделено особое внимание организации работы воспитателей в семейных группах.

Педагогический состав групп стабилен. Замещение педагогических работников работниками из других воспитательных групп не допускается, за исключением случаев увольнения работников, их болезни или отпуска.

Воспитатели и педагогический персонал организации систематически повышают уровень своей компетенции, обучаясь на курсах повышения квалификации, в детском доме проводятся семинары, круглые и проблемные столы.

Педагоги детского дома систематически получают психолого-педагогическую поддержку. Ежегодно проводится цикл семинаров по профилактике профессионального выгорания, круглые столы по изменению в законодательстве, новым технологиям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Созданная материально-техническая база организации обеспечена развивающим, обучающим, игровым и спортивным оборудованием и инвентарем, издательской продукцией, мебелью, техническими и аудиовизуальными средствами воспитания и обучении, постоянно обновляется и укрепляется.

В течение 2019 года в детский дом в качестве пожертвований в денежной

форме, в форме одежды, игр, личных подарков для воспитанников, новогодних подарков привлечено около 310 тысяч рублей. Также дети получали личные подарки на дни рождения и другие праздники.

Взаимодействие с социальными партнерами позволило: приобрести посудомоечную машину, фильтр для очистки воды на пищеблок детского дома; организовать просветительские поездки для воспитанников в г. Москва, Санкт-Петербург; приобрести и подарить кондитерские изделия на праздник Пасхи и подарки воспитанникам на новогодние праздники; приобрести необходимое оборудование для систем обеспечения безопасного проживания детей-сирот (трансляционный усилитель, пункт контроля, блок сигнально-пусковой, противопожарное оборудование); приобрести бытовые электроприборы (утюги) для обеспечения хозяйственных нужд детей, обучения навыком самостоятельной жизни; обеспечить воспитанников необходимыми школьными принадлежностями, тетрадями с печатной основой в соответствии с заявкой образовательного учреждения и программами, по которым дети обучаются.

Для обеспечения условий проживания воспитанников в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, а также для обеспечения безопасного проживания детей в детском доме был выполнен большой объем ремонтных работ силами сотрудников учреждения :

- ремонт крылец (частичное цементирование и штукатурка плит ступеней и боковины крылец, частичная замена плитки, покраска перил, шпаклевка и покраска колонн, восстановление антискользящего покрытия на ступенях крылец,

- косметический ремонт спальных комнат 2 и 3 этажей (частичная замена обоев, подклейка стыков, частичная покраска радиаторов, замена вышедших из строя светильников),

- косметический ремонт санузлов 2 и 3 этажей (замена дверей, покраска стен, потолка и радиаторов),

- покраска стен рекреации 2 этажа,

- частичный ремонт потолка в помещениях музыкальной студии на 3ем этаже, после устранения аварийных ситуаций,
- косметический ремонт в помещениях пищеблока (частичная покраска стен и потолков, частичная покраска радиаторов).
- косметический ремонт прачечной (частичная покраска пола, частичная покраска стен и окон, подклейка плиток кафельных, частичная штукатурка и покраска наружных стен и окон).
- частичное восстановление штукатурного слоя цоколя 3х этажного здания,
- частичный ремонт и покраска оборудования уличного комплекса,
- ремонт сетчатого ограждения и покраска ограждения хоккейного корта,
- частичный ремонт и покраска металлического ограждения по периметру территории учреждения.

Также для обеспечения безопасного проживания воспитанников детского дома, на основании предписания Госпожнадзора № 344/1/1 от 27.09.2018г., в течение года проведена большая работа по устранению замечаний ,выявленных в ходе проверки учреждения , в соответствии с заключенными контрактами с подрядными организациями , а именно :

- устройство аварийного освещения в трехэтажном здании, взамен вышедшего из строя- 79 000 рублей,
- составление проектно-сметной документации и монтаж СОУЭ, в соответствии с действующими требованиями нормативной документации - 417 000рублей,
- составление проектно-сметной документации и монтаж АПС на чердаке трехэтажного здания, взамен вышедшей из строя - 169 900 рублей,
- монтаж АПС - 72 000 рублей.

Изготовлены поэтажные планы эвакуации , взамен устаревших – 17 300 рублей,

Приобретены недостающие, в соответствии с требованиями ПБ,

огнетушители на сумму 15 300 рублей и другое необходимое пожарное оборудование на сумму 32 000 рублей.

Для создания индивидуального пространства для занятий и отдыха детей в трехэтажном здании детского дома оборудованы:

гимнастический зал, комната для занятий (спортивные тренажеры), установлены теннисный и бильярдный столы;

домашняя гостиная, оборудованная аппаратурой для просмотра фильмов и проведения культурно-досуговых мероприятий, комната психологической разгрузки;

6 классов для занятий на музыкальных инструментах и декоративно-прикладным творчеством, музыкальная гостиная, танцевальный класс;

кабинет, оснащенный компьютерами (с возможностью выхода в интернет) и мультимедийным оборудованием;

- 3 домашние кухни;

- зимний сад, для выхода в интернет в его зоне раздается WIFI, на который установлена система контентной фильтрации SkyDNS.

Также для индивидуальных занятий с детьми оборудованы: кабинет социального педагога; кабинет педагога-психолога; методический кабинет.

На первом этаже имеется библиотека. Книжный фонд насчитывает 15258 книг. Также оборудовано помещение музея детского дома, экспонаты которого постоянно пополняются.

Таким образом, в детском доме созданы благоприятные условия проживания детей, способствующие умственному, эмоциональному и физическому развитию личности воспитанников. Материально-техническая база поддерживается и пополняется.

Воспитание детей в детском доме организовано с учетом индивидуальных особенностей каждого ребенка.

С целью организации стабильного воспитательного процесса в детском доме приказом ежегодно утверждается режим дня воспитанников (приказ №01-10/149 от 1.09.2019г) с учетом их индивидуальных особенностей: а именно

возраста детей, места и формы обучения, необходимости коррекционной работы с детьми, состояния здоровья детей.

Для всех воспитанников в режиме дня организованы ежедневные занятия ОФП в утреннее время, индивидуальные занятия в кружках музыкально – художественной направленности, занятия в группах оздоровительно-спортивной направленности, ежедневная самоподготовка учащихся совместно с воспитателями групп.

В режиме дня ежедневно предусмотрено время на прогулку на свежем воздухе (дети младшего школьного возраста – организованной группой в сопровождении воспитателей), общественно - полезный труд, свободное время для занятий по интересам. При наличии медицинских показаний для каждого ребенка индивидуально составляется и включается его режим дня график занятий с психологом и логопедом.

Так в 2019 году логопедическими занятиями было охвачено 10 детей, занятиями с психологом охвачены все воспитанники детского дома.

В детском доме для всех воспитанников - школьников организовано ежедневное пятиразовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин, второй ужин). Воспитанники, учащиеся в СПО, обеспечены питанием по месту обучения, по договорам о возмещении затрат.

Для составления меню используется программа «Вижен софт». С целью обеспечения разнообразия питания и сбалансированности его по белкам, жирам, углеводам, выполнения норм калорийности утверждено «Примерное двухнедельное меню» и согласовано с руководителем УФС Роспотребнадзора по Ярославской области.

Меню составлено отдельно для каждой возрастной группы детей (3-6, 7-11, 12-17 лет) и времени календарного года (осень-зима, весна-лето). Ежедневно производится витаминизация третьего блюда. Дважды в год пищеблок детского дома проходит производственный контроль: производится проверка проб готовых блюд на безопасность, наличие патогенных возбудителей (на

базе городской СЭС). Последняя проверка: сентябрь 2019г - замечаний не выявлено.

Также ежегодно пробы готовых блюд проходят проверку на калорийность и сбалансированный состав на базе лаборатории Колледжа индустрии питания г. Ярославля. Последняя проверка: сентябрь 2019г. - замечаний не выявлено.

Проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области была проведена 25.11.2019-20.12.2019 г. и включала в себя:

- 1) санитарно-гигиеническое обследование объекта, экспертиза документов, инструментальные и лабораторные измерения и исследования, отбор образцов проб для лабораторных исследований.
- 2) экспертиза протоколов инструментальных замеров, протоколов лабораторных исследований.

Выявленные по результатам нарушения исправлены во время проверки.

В детском доме проводится большая работа по организации отдыха и оздоровления детей-сирот в каникулярный период.

В летний период все дети находились в детских оздоровительных лагерях: 1 смена (10.06.2019-30.06.2019г.) ДОЦ «Иволга», 2 смена (15.07.2019-04.08.2019г.) ДОЦ «Иволга», 3 смена (05.08.2019-25.08.2019г.) ДОЦ «Орленок».

По итогам проведенной в сентябре 2019г диспансеризации воспитанников для каждого ребенка составлен индивидуальный план реабилитации. Детям диспансерных групп рекомендовано санаторно-курортное лечение.

Совместно с ГБУЗ ЯО « Центральная городская больница» по назначению узких специалистов санаторно-курортное лечение по заболеванию получили воспитанники: санаторий « Сосновый бор», профиль - заболевания ЖКТ и ортопедическая патология- 4 ребенка; санаторий « Искра», профиль - заболевания глаз -3 ребенка.

Совместно с ГБУЗ ЯО « Областная туберкулезная клиническая больница» по

назначению врача - фтизиатра в санатории «Бабайки» оздоровились 10 воспитанников.

В рамках работ по обеспечению комплексной безопасности организации в 2019 году межведомственной комиссией была проведена работа по обследованию объекта, составлен и утвержден Акт обследования и категорирования объекта (территории).

Проводилась работа по составлению Паспорта безопасности учреждения и в настоящее время идет согласование его с ведомственными организациями.

В холле 1 этажа при входе в здание (литер А) с центрального входа имеется пост охраны, обеспечено круглосуточное дежурство охранниками ЧОП. В учреждение организован пропускной и внутриобъектный режим.

Входные двери оснащены видеодомофонами. Система видеонаблюдения охватывает территорию детского дома – 4 камеры, помещения детского дома – 19 камер.

Ежегодно заключаются контракты на обслуживание систем видеонаблюдения, системы контроля доступа, эксплуатационно-техническое обслуживание средств тревожной сигнализации, мониторинг технических средств охраны и выезд по сигналу «тревога».

В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, в том числе права жить и воспитываться в семье, на каждого воспитанника детского дома разрабатывается индивидуальный план развития и жизнеустройства. Форма плана соответствует рекомендациям Департамента образования Ярославской области (письма от 28.09.2015 г. № ИХ.24-3397/15, от 19.11.2015 г. № 06-18/3273, от 19.06.2019 г. № ИХ.24-4503/19).

Индивидуальный план развития и жизнеустройства составляется в течение 1 месяца со дня помещения ребенка в детский дом с учетом возрастных и личностных особенностей воспитанника, состояния его здоровья, а также истории жизни до определения в государственное учреждение. На этапе диагностики выявляются внутренние ресурсы ребенка, особенности его эмоционально-волевой сферы, интересы и склонности,

определяется сфера успешности, возможные причины травм и проблем. Педагогический консилиум на основании результатов диагностики и рекомендаций педагогов-психологов детского дома, врача-педиатра, социального педагога и воспитателей определяет основные задачи работы с ребенком на данном этапе.

В индивидуальный план развития и жизнеустройства включаются основные направления работы по сохранению и укреплению физического и психического здоровья воспитанников, нравственному и правовому воспитанию, по подготовке к самостоятельной жизни, подготовке к переходу в кровную или замещающую семью, работа с травмой.

Оригинал утверждённого Департаментом образования Плана хранится в личном деле воспитанника, копия – в индивидуальной карте воспитанника в группе. Данные диагностик, рекомендации специалистов, результаты динамического наблюдения фиксируются в результативной части плана.

По результатам выполнения индивидуального плана развития и жизнеустройства проводится анализ реализации плана, с учетом которого формулируются цель и задачи на следующий период.

Индивидуальный план развития и жизнеустройства пересматривается один раз в 6 месяцев. В случае появления у ребенка кандидатов в опекуны, при подготовке родителей воспитанников к восстановлению в родительских правах или при выявлении у ребенка новых актуальных задач по результатам психологической работы, заполняется вариативная часть индивидуального плана.

В 2019 году все индивидуальные планы были направлены на утверждение в Департамент образования мэрии г. Ярославля с соблюдением сроков.

Организация деятельности воспитательной системы детского дома проводится с учетом индивидуальных особенностей и потребностей воспитанников учреждения. Планирование образовательных и воспитательных мероприятий годового плана организовано с

использованием ресурсных возможностей детского самоуправления, учетом мнения детей и подростков, а также на основании результатов мониторинга удовлетворенности и потребностей воспитанников детского дома. Мониторинг ежегодно проводится педагогом – психологом детского дома Куличкиной С.В.. Анализ обсуждается на педагогическом совете, где ставятся цели и задачи на текущий год, планируются КТД и система образовательных и воспитательных мероприятий.

В детском доме существуют традиции организации и проведения коллективных творческих дел. В 2019 году проведены следующие КТД:

1. 1 сентября - «Здравствуй школа!» (торжественная линейка, праздничная программа в Ярославском планетарии).
2. Экологическая эстафета.
3. «Мы любим Вас!» - праздничный концерт для педагогов, с участием воспитанников детского дома и гостей.
4. КВН и праздничный концерт, посвященный Дню защитника Отечества.
5. Праздник «Широкая Масленица».
6. Спартакиада. «Веселые старты»
7. Праздничный концерт, посвященный Международному Женскому дню.
8. «Победа!- одна на ВСЕХ» торжественное мероприятие, посвященное Дню Великой Победы - встреча с ветеранами, инвалидами, вручение подарков, чаепитие с воспоминаниями и рассказами о военных и послевоенных годах.
9. Выпускной вечер «В добрый путь».

По результатам реализации КТД в детском доме мониторинг удовлетворенности воспитанников, оформляется экран настроения, подводятся итоги личного участия каждого воспитанника в большом общем деле.

Система дополнительного образования отвечает интересам и запросам каждого воспитанника. Для этого в детском доме созданы оптимальные условия для обучения: оформлены музыкальные классы для индивидуальных

занятий, музыкальные инструменты, видео, аудио, мультимедийная аппаратура, кабинеты декоративно-прикладного искусства, театральный зал, библиотека, оснащенная доступом в Интернет, спортивный зал, хоккейный корт и площадка для активных игр на воздухе, спортивный инвентарь и т.д.

Учреждение имеет бессрочную Лицензию на осуществление образовательной деятельности.

В учреждении разработана, утверждена и принята к реализации Программа дополнительного образования по работе с одаренными детьми «Зажигаем звезды».

Основной целью программы «Зажигаем звезды» является создание условий для выявления, поддержки, обучения, воспитания и развития индивидуальных задатков одаренных детей в условиях детского дома музыкально-художественного воспитания. В ходе реализации программы «Зажигаем звезды» в 2019 году реализовался комплекс авторских программ различной музыкально-художественной направленности: обучение игре на музыкальных инструментах, обучение основам исполнительского искусства, эстрадного ансамбля, основ декоративно-прикладного и художественного творчества (дети посещают творческое объединение в МОУ ДО «Центра анимационного творчества «Перспектива»).

В 2019 году на занятия в творческих коллективах музыкально-художественной направленности и спортивных секциях были вовлечены 100% воспитанников. В творческих коллективах музыкально-художественной направленности занимались 57% (22 чел.) воспитанников.

В 2019 году в учреждении эффективно функционируют следующие творческие объединения:

1. Ансамбль аккордеонистов.
2. Вокальная студия «Мы любим петь»
3. Вокально-инструментальный ансамбль

Системный подход к обучению воспитанников позволяет создать благоприятные условия организации образовательного процесса, а также

обеспечить решение задач индивидуального развития детей и подростков. Независимо от возраста и даты поступления в детский дом, разработанные педагогами индивидуальные дифференцированные программы (индивидуальные образовательные маршруты) позволили каждому воспитаннику включиться в процесс музыкально – художественного образования в соответствии с наличием опыта музыкальной и творческой деятельности или отсутствием такового.

В каждом направлении творческого развития были сформированы группы для обучения воспитанников с учетом особенностей развития, а также организованы занятия с детьми, состоящими на различных видах профилактических учетов. Посещаемость и результативность занятий строго контролировались со стороны администрации детского дома.

Для воспитанников, выразивших желания заниматься хореографией, организованы занятия в шоу-балете «Тодес», танцевальной студии «Паприка». Занятия проводятся на основании двустороннего «Договора об оказании услуг на благотворительной основе».

Спортивно-оздоровительная работа имеет большое значение для развития детей и подростков, охраны и укрепления физического здоровья. В течение года в детском доме функционируют следующие спортивные секции:

- «Футбол-хоккей»
- ОФП «Оздоровительная гимнастика»

Оздоровительной гимнастикой ежедневно занимаются 57% воспитанников, секцию «Футбол – хоккей» посещают 43 % воспитанников, 42% воспитанников детского дома посещают занятия в секции «ОФП с элементами каратэ» в МОУ ДО Детский центр «Восхождение» (на основании договора о взаимном сотрудничестве).

Результативность деятельности творческих коллективов и спортивных секциях в 2019 учебном году проведена путем мониторинга освоения образовательных программ, индивидуальных репертуарных планов, организации системы уроков - концертов, классных концертов, зачетов,

участие в выставках, фестивалях спортивных соревнований, Спартакиаде. Одним из главных показателей является количество воспитанников, участвующих в конкурсах, соревнованиях, фестивалях различного уровня (район, город, область).

Достижения воспитанников детского дома в 2019 году

№	Дата	Мероприятие	Достижения	Кол-во участников
1.	Октябрь Март 2019	Международный конкурс «Ты супер»	Победитель полуфинала Яковенко А.	4 чел.
2.	Декабрь-январь 2019	Турник ЯГТУ по хоккею	2 место	10 чел.
3.	Январь 2019	Конкурс школьных хоровых коллективов «Русская зима «	Диплом I степени «За профессиональное мастерство и профессионализм»	10 чел.
4.	28.01-31.01 2019	Международный фестиваль «Рождественская мечта» «История русского костюма Ожерелки»	Дипломы Благодарственные письма	7 чел
5.	26-10. 01.2019	Департамент образования, правительство Ярославской обл., Городская выставка «Новогодний Рождественский сувенир»	Диплом 2 степени	8 чел.
6.	Апрель-май 2019	Областной конкурс «День птиц»»	Дипломы участников	8
7.	Апрель 2019	Турнир по мини-футболу ,посвященный Дню Победы	2 место	12
8.	Май 2019	Городской конкурс творческих работ «Всем нужен дом» «Леруа Мерлен»	Диплом участников	18
9.	Сентябрь 2019	Региональный этап Всероссийского конкурса «Созвездие».	Грамота 3 место «Инструментальная», (ансамбль аккордеонистов) Грамота 2 место в номинации «Инструментальная» (ВИА «Серебряные струны»старшие). Грамота 2 место в номинации «Инструментальная» (ВИА «Серебряные струны»младшие). Грамота 2 место в номинации «Хореографическая» Остапчук Д. Грамота 1 место	24 чел

			«Инструментальная» ансамбль аккордеонистов, младшие) Грамоты участников	
10	Сентябрь 2019	Турнир по футболу «Золотая осень 2003-2004 г.	1 место	12
11	Сентябрь 2019	Творческий проект «Микро шеф»	Дипломы участников	6 чел.
12	Ноябрь 2019	Всероссийский конкурс художественного творчества детей-воспитанников организаций для детей-сирот «Созвездие»	Лауреат 1 степени Номинация «Хореографическая» Остапчук Д.	1 чел.
13	Ноябрь 2019	Областная спартакиада	2 место	28 чел
14	Декабрь 2019	Международный фестиваль детского и молодежного творчества «Солнце в ладонях» г. Москва	Лауреат 1 степени Ильина К. Лауреат 2 степени Сахарова А.	2 чел.

В течение 2018-2019 учебного года было организовано 12 выступлений воспитанников с концертами различного уровня.

Концерты			
1.	январь 2019	Новогодний концерт для друзей Новогоднее представление	24
2.	15.02.2019	Запись поздравительной открытки посвященной Дню Защитника Отечества для сотрудников военной прокуратуры, военнослужащих западного военного округа	18
3.	20.02.2019	Концерт, посвященный Дню защитника Отечества	24
4.	07.03.2018	Концерт, Посвященный Международному Женскому Дню	24
5.	07.05.2019	Праздничный концерт для ветеранов «Этих Дней не смолкнет слава!» Общество инвалидов Ленинского района. Видео поздравление для сотрудников военной прокуратуры, военнослужащих западного военного округа. Участие в концертной программе для ветеранов УВД	24
6.	май 2019 25.05.2019	«Классные концерты» для воспитанников и гостей.	24
7.	06.06.2019	Выпускной вечер «В добрый путь!»	32
8.	5.10.2019	Концерт посвященный Дню учителя.	21
9.	октябрь 2019	Видео открытка «Поздравление с праздником!»	12
10.	ноябрь 2019	Участие в концерте посвященном Дню полиции УВД	4
11	ноябрь декабрь 2019	Новогодний концерт для друзей Новогодний концерт «Путешествие Деда Мороза из Великого Устюга»	24
12	ноябрь декабрь 2019	Новогоднее видео поздравление для друзей.	16 чел.

Мониторинг эффективности деятельности творческих коллективов и спортивных секций, проводился педагогом-психологом Куличкиной С. В. в декабре 2019 г. и выявил следующие результаты:

54% опрошенных занимались в кружках и секциях с большим интересом и в целом удовлетворены достигнутыми результатами. Особенно, 76% респондентов, выделяют творческий коллектив «Мы любим петь», 94% с интересом занимались в спортивной секции Футбол-хоккей, ОФП. 35 % полностью удовлетворены занятиями декоративно-прикладным творчеством, заинтересованность в занятиях ВИА проявили 29% опрошенных (9%-хотели бы начать заниматься в следующем году).

Комплекс культурно - досуговых мероприятий годового плана реализуется с учетом возрастных особенностей, индивидуальных потребностей и мнения детей, На заседании Совета детского дома ежегодно обсуждается план развивающих и культурно - досуговых мероприятий, который включает в себя:

посещение учреждений культуры г. Ярославля (театр им. Ф. Волкова, ТЮЗ, филармонии, выставочного зала Союза художников, планетария, музеев, КЗЦ «Миллениум» и т.д.);

посещение культурно - досуговых мероприятий различного уровня(КВН, квест-игр, молодежных творческих проектов, игровых и досуговых программ, кино показов и т.д.);

посещение спортивных комплексов, участие с спортивных мероприятиях города и области (Арена 2000, каток «Чемпион», «Роллердом» и т.д.);

участие в волонтерском движении г. Ярославля (благотворительные акции, экологические десанты, молодежное движение «Юный друг полиции» и т.д.).

организация правового просвещения детей (Дни правовой помощи с Участием представителей УМВД России, посещение музеев УМВД, ГБДД, деловые игры по правовым вопросам и т.д.);

организация мероприятий по медицинскому просвещению воспитанников (мероприятия социального проекта ЯГМА «Юный доктор», встречи-беседы со специалистами и т.д.);

организация мероприятий по профессиональной ориентации (посещение предприятий, учреждений, консультирование со специалистами ЦПМСС и т.д.);

участие в экскурсионных и образовательных программах (историей родного края с. Вятское, культурно-просветительская поездка в города Санкт-Петербург и Москву).

Проектная деятельность занимает одно из ведущих направлений воспитательной системы детского дома . На протяжении 8 лет в детском доме реализуется социальный проект «Вместе. Дети. Общество. Мы.» (военно-патриотической направленности)

В результате реализации блока военно-патриотического воспитания в 2019 году воспитанники детского дома посещали воинские части Ярославского гарнизона, где для них были организованы: военно-патриотическая игра «Один день в армии» (включающая в себя не только игровые моменты, но и знакомство с азами военной службы, Уставом, спецификой военных профессий, историей Вооруженных сил РФ), подразделения МЧС, принимали участие в городских и областных соревнованиях по стрельбе. Сотрудники УВД приглашали ребят на экскурсии в музей УМВД. Сотрудники ГБДД организовывали совместные спортивные соревнования «День Здоровья». Совместно с ансамблем «Золотые погоны» ребята принимали участие в концертах различного уровня, поздравляли ветеранов УМВД России по Ярославской области с Днем полиции, Днем Победы. Совместно со студентами ярославских ВУЗов, молодежью из трудовых коллективов предприятий, были реализованы мероприятия спортивно-оздоровительной, художественно-эстетической и экологической направленности (спартакиада, спектакли, музыкально-художественные гостиные, экологические десанты, благотворительные акции).

В 2019 году в детском доме стартовали и реализуются новые социальные проекты:

«Поколение выбор» (проект профессионально- ориентационной направленности),

«Расти здоровым» (проект направлен на формирование здорового образа жизни, самопознания и самосовершенствование, реализуется при поддержке ЯГМА).

«Дарим добро вместе» (проект, стимулирующий развитие волонтерского и добровольческого движения в молодежной среде).

Таким образом, в детском доме создано открытое образовательное пространство, способствующее формированию личности воспитанника с активной жизненной и гражданской позицией, законопослушным поведением, творческой инициативой, способной успешно адаптироваться в современном обществе. Для реализации поставленных целей педагогический коллектив активно использует возможности учреждений культуры г. Ярославля, социальных партнеров учреждения, представителей волонтерских и благотворительных организаций. В процессе реализации плана, каждый воспитанник имеет возможность формировать навыки социальные контакты в обществе, а также реализовать свои способности и потребности.

На 31.12.2019 г. в детском доме 38 из них обучаются:

- по программам дошкольного образования обучаются 1 чел. (МДОУ № 78, Кировского района, в соответствии с заключениями ПМПК); 1 чел. (МДОУ № 124, Кировского района, в соответствии с заключениями ПМПК).

- по программам начального общего образования – 3 чел. (СШ № 25 Кировского района г. Ярославля); 2 чел (СШ № 1 Кировского района г. Ярославля); 1 чел (Ярославская коррекционная школа № 38, Ленинский район г. Ярославля)

- по программам основного общего образования – 8 чел. (СШ № 25 Кировского района г. Ярославля); 2 чел (СШ № 1 Кировского района г. Ярославля); 4 чел (Ярославская коррекционная школа № 38, Ленинский

район г. Ярославля); 3 чел (общеобразовательная сменная школа № 96, Красноперекоский район г. Ярославля);

- по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих – 1 чел. (ЯПК № 21, Фрунзенского района); 1 чел (Ростовский педагогический колледж, г. Ростов ЯО); 3 чел (Колледж сервиса и дизайна, Ленинский район); 2 чел (Колледж гостиничного и строительного сервиса); 1 чел (градостроительный колледж, Дзержинский район); 2 чел (Ярославский колледж индустрии питания, Ленинский район); 1 чел (Автомеханический колледж, Ленинский район).

Учебная деятельность осуществляется в соответствии с годовым планом работы.

Образовательный маршрут каждому воспитаннику выбран в соответствии с рекомендациями ПМПК.

Для контроля за успеваемость в группах оформлен экран успеваемости, воспитатели сдают еженедельную выписку из журнала по каждому воспитаннику. Воспитатели ежедневно взаимодействуют с учителями предметниками, с классными руководителями. Результаты посещения учителей фиксируют в тетради «Связь с образовательными учреждениями», сообщают заместителю директора.

С целью недопущения пропусков занятий без уважительной причины с воспитанниками проводятся воспитательные беседы, дети приглашаются на советы профилактики, на совещания при директоре. Регулярно проходят совещания при директоре в школах № 1, 25, 38 и 96 с присутствием учителей- предметников, а так же административные рабочие совещания совместно с заместителями директора колледжей. Это способствует эффективному и своевременному решению возникающих проблем с воспитанниками.

По итогам 2018-2019 учебного года воспитанники успешно прошли итоговую аттестацию, переведены в следующий класс.

Подготовка воспитанников к самостоятельной жизни ведется в

соответствии с программой «Социальная адаптация и интеграция воспитанников детского дома музыкально-художественного воспитания в общество» и включает в себя направления: Я - гражданин, Я – экономист, Я – здоровый человек, Я – ученик, Я – работник, Я – хозяин, Я – семьянин.

С 1 сентября 2019 г. в детском доме функционирует группа по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников, выпускаемых из учреждения по достижении совершеннолетия в 2020, 2021 году. На каждого воспитанника группы составлен и реализуется индивидуальный план подготовки к выпуску (с учетом личностных особенностей, жилищных условий, финансовой ситуации). Всем выпускникам подобраны кандидаты в воспитатели по постинтернатному сопровождению, которые принимают участие в ПМПК детского дома по обсуждению актуальных вопросов планирования самостоятельной жизни.

Воспитанникам детского дома, завершившим пребывание в учреждении, оказывается консультативная психологическая, педагогическая и юридическая помощь. В 2019 году проведено 32 консультации для выпускников предыдущих лет, в ходе которых оказана помощь в оформлении компенсации платы за найм жилого помещения, в замене взыскателя в исполнительном производстве, в назначении пенсии по потере кормильца после 18 лет.

В 2019 году работа по обеспечению социальных гарантий воспитанников включала в себя следующие направления:

- определение социального статуса воспитанников;
- оформление необходимых документов: паспорта, СНИЛС и др., открытие счетов в Сбербанке;
- работа по взысканию и выплате алиментов с родителей;
- оформление пенсий по потере кормильца и инвалидности;
- работа по защите жилищных прав (постановка воспитанников на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; контроль жилой площади с

целью сохранности закрепленного за воспитанниками жилого помещения; перерасчет платы за коммунальные услуги и пр.).

Из 38 воспитанников детского дома 5 человек являются сиротами, 33 воспитанника имеют статус детей, оставшихся без попечения родителей. В 2019 году родители 6 воспитанников были лишены родительских прав; 3 воспитанников переданы в семьи родителей, восстановившихся в родительских правах.

В течение года оформлено 5 паспортов гражданина РФ воспитанникам, достигшим 14-летнего возраста. По месту пребывания зарегистрировано 14 человек, у 5 воспитанников переоформлено свидетельство о временной регистрации в связи с получением паспорта.

Открыто 14 лицевых счетов в Сбербанке России на вновь поступивших воспитанников (вклад «Социальный»); переведены денежные средства с вклада «Универсальный» на вклад «Социальный» с более высокой процентной ставкой у 9 воспитанников.

Из 33 воспитанников, имеющих право на получение алиментов, получают алименты 15 человек. В целях обеспечения прав на получение алиментов воспитанниками проводится работа со службами судебных приставов и судебными органами.

В течение отчетного периода в судебном порядке взысканы алименты с отца 1 воспитанника. Подано 5 исковых заявлений об изменении способа и порядка исполнения решения суда о взыскании алиментов, предъявлено 2 исполнительных документа к принудительному взысканию. К уголовной ответственности по ч. 1 ст. 157 УК РФ привлечено 5 родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов, 6 родителей привлечено к административной ответственности. Направлено 70 запросов о ходе исполнительного производства в районные отделы судебных приставов.

16 воспитанников детского дома получают пенсию, из них: 15 человек - пенсию по потере кормильца, 1 человек - пенсию по инвалидности. В течение года запрошено 9 пенсионных дел из районных отделений ПФ на

вновь поступивших воспитанников, получены справки о размере выплат на всех воспитанников, получающих пенсию.

Из 38 воспитанников детского дома имеют жилое помещение 21 человек, из них: являются собственниками- 2 человека, сосособственниками-10 человек, являются членами семьи нанимателя- 9 человек.

Зарегистрированы в чужой собственности – 17 человек, не имеют жилого помещения и регистрации по месту жительства -2 воспитанника.

В 2019 году в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, включены 5 воспитанников.

С целью контроля сохранности жилых помещений направлено 36 запросов актов обследования жилищно-бытовых условий воспитанников.

Направлено 42 заявления в управляющие организации о перерасчете платы за коммунальные услуги, начисляемые на воспитанников детского дома. Оформлена 100% компенсация расходов на оплату жилого помещения и единовременная выплата на ремонт жилого помещения у 1 воспитанника.

Раздел II. Информация о численности воспитанников и их возрастных группах в 2019 году

1. Количество воспитанников в соответствии с государственным заданием на 2019 год 36 человек.

На 01.01.2019г. количественный состав воспитанников 37 человек.

В течение года поступило 14 человек, отчислено 11 человек.

На 31.12.2019г. количественный состав воспитанников 38 человек.

2. Характеристика возрастного и гендерного состава воспитанников.

Движение контингента (по месяцам).

Месяц	Возрастные, гендерные характеристики состава воспитанников (количество воспитанников на 01 число месяца)						Поступило в течение месяца, чел.	Выбыло в течение месяца, чел.
	0-3 года	3-7 лет	7-10 лет	10-14 лет	14-16 лет	16-18 лет		
	Мальчики/	Мальчики/д	Мальчики/д	Мальчики/д	Мальчики/д	Мальчики/д		

	девочки	свочки	свочки	свочки	свочки	свочки		
Январь	0	1/1	4/1	6/1	4/5	5/9	0	0
Февраль	0	1/1	4/1	6/1	4/4	5/9	3	2
Март	0	1/1	4/1	5/2	5/5	5/8	0	3
Апрель	0	0/1	3/1	5/2	5/5	4/8	0	1
Май	0	0/1	3/1	5/2	5/5	4/7	0	1
Июнь	0	0/1	3/1	4/2	5/5	3/7	1	1
Июль	0	0/1	3/1	4/2	6/5	3/7	3	0
Август	0	0/2	3/1	4/4	6/5	3/7	1	0
Сентябрь	0	0/2	4/1	4/4	6/5	3/7	0	0
Октябрь	0	0/2	4/1	4/4	4/5	4/7	3	0
Ноябрь	0	0/2	4/2	4/4	4/5	5/8	1	1
Декабрь	0	0/2	3/2	6/4	4/3	5/9	2	2
Всего в 2019 году	0						14	11

3. Характерные особенности воспитанников в 2019 году (состояние здоровья, индивидуальные психологические и др.)

Результаты динамического наблюдения и психолого-педагогической диагностики показывают, что для воспитанников детского дома характерны следующие особенности: низкий уровень общей осведомленности, невысокая познавательная активность, ниже средневозрастных показателей коммуникативная и регулятивная компетентность, недостаточное развитие или искажение собственного «Я», отсутствие целеполагания, формирование психологии потребителя, отсутствие возможностей или умения жить самостоятельно в обществе, подверженность личности специфичности социализации, в условиях детского дома. Для большей части воспитанников, находящихся в адаптационном периоде характерно отклоняющееся поведение, не соответствующее установленным в социуме нормам, будь то нормы психического здоровья, права, культуры, морали. У детей пришедших в детский дом в подростковом возрасте отмечается склонность к вредным привычкам, нереалистичное и некритичное отношение к собственным

возможностям, полное отсутствие социально-ответственного поведения, а также нарушение эмоций и кризис личности..

Основными задачами психолого-педагогического сопровождения в 2019 году являлись: развитие социальной активности, привитие интереса к себе и окружающим; побуждение к здоровому образу жизни и профилактика вредных привычек; побуждение к социально-ответственному поведению; формирование конфликтологической и коммуникативной компетенции; развитие навыков саморегуляции, сотрудничества, адекватного проявления активности, инициативы, самостоятельности, осуществления выбора эффективных форм поведения; оптимизация положительного опыта, нивелировка опыта девиантного поведения, создание и закрепление позитивных образцов поведения; выявление трудностей в учебе и коррекция внимания, памяти, мышления, речи; демонстрация и разъяснение позитивных образцов поведения.

Раздел III. Информация о работе по возвращению воспитанников законным представителям или передаче их на воспитание в семьи граждан, проведенной в 2019 году. Сведения о численности воспитанников, которые были возвращены законным представителям или переданы на воспитание в семьи граждан в течение года

Одним из основных направлений работы детского дома является передача детей на воспитание в семью. В учреждении созданы необходимые условия для общения детей с родителями, родственниками и кандидатами в замещающие родители. Воспитанники имеют возможность общаться с родными посредством телефонной связи, переписки, а также созданы условия для личных встреч в гостевой комнате. Порядок и правила посещения воспитанников утверждены «Положением о порядке и правилах посещения воспитанников детского дома родителями, родственниками, кандидатами в опекуны (приемные родители), усыновителями и иными гражданами», с которым можно ознакомиться на сайте учреждения, а также

на информационном стенде в детском доме.

В 2019 году случаев помещения детей в организацию временно по заявлению законных представителей не было.

Родителям, имеющим намерение восстановиться в родительских правах, оказывается психолого-педагогическая помощь, проводится консультирование по социально-правовым вопросам.

В течение 2019 года проводилась работа с 6 родителями воспитанников по восстановлению в родительских правах, в ходе которой были проведены консультации по вопросам трудоустройства, уплаты алиментов, изменения образа жизни, подано 4 исковых заявления в суд об отмене ограничения в родительских правах и 1 апелляционная жалоба в Ярославский областной суд. В результате проделанной работы 3 воспитанников детского дома вернули в кровные семьи.

В 2019 г. детей в организации посетило 12 кандидатов в замещающие родители, из них 4 семейные пары, в том числе 2 иностранных граждан.

В 2019 году 15 воспитанников детского дома временно передались в семьи граждан, из них 5 человек в семьи кандидатов, 10 человек - в семьи родственников и знакомых.

Сведения о численности воспитанников, возвращенных в кровные семьи и переданных в семьи граждан в 2019г.

Количество детей, переданных под опеку	2
Количество детей, переданных на усыновление	1
Количество детей, возвращенных в кровную семью	3

Раздел IV. Сведения о численности , структуре и составе работников организации для детей-сирот (включая административный состав)

1. Характеристика состава работников организации для детей сирот

Штат сотрудников детского дома по состоянию на 31 декабря 2019 года насчитывает - 56 человек, из них 19 педагогических работников:

Должность	Уровень образования, (кол-во чел.)		Педагогический стаж общий/ в данном учреждении (кол-во чел.)				Квалификационная категория (кол-во чел.)				Возраст (кол-во чел.)			
	Высшее профессионал ьное	Среднее профессионал ьное	0-5 лет	5-10 лет	10-20 лет	Свыше 20 лет	Высшая	Первая	Соответств ие должности	Не аттестован	До 25 лет	25-45 лет	45-60 лет	Старше 60 лет
директор	1				1				1				1	
зам. директо- ра по УВР	1				1				1			1		
зам.дирек- тора по ВР	1			1					1				1	
воспитатель	7	1	3		5		1	4		3	1	1	6	
ПДО(в том числе вн.совм.)	3	1			2	2	2	2					2	2
педагог- организатор (в т.ч. внутр. совм.)	2		2							2			1	1
педагог психолог	2		1		1		1			1			1	1
социальный педагог	1					1		1					1	
логопед (декр.отп)	1			1				1					1	

2. Проведение обучающих мероприятий с использованием ресурсов организаций дополнительного профессионального образования, образовательных организаций высшего образования и лучшего опыта работы организаций для детей – сирот, в 2019 году.

В течение 2018 года педагоги детского дома обучались на курсах по медиации. В 2019 году методическая работа с педагогическим коллективом носила практико - ориентированный характер. Для педагогов проводились семинары и практикумы, интерактивные педагогические советы с использованием мультимедийного оборудования, и привлечением специалистов ЦПМСС, преподавателей педагогического университета, и т.д. С целью знакомства с передовым педагогическим опытом работы организаций для детей – сирот, администрация и педагоги -психологи детского дома принимали участие в выездном совещании со специалистами детского дома Даниловского муниципального района Ярославской области. Широкий круг специалистов детского дома **22.03.2019 г.** принимал участие в видеоконференции «Восстановительные практики в формировании

согласованных элементов семейной субкультуры мирного проживания», организатором которой являлась «Кафедра общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО.

3. Сведения о повышении квалификации, профессиональной переподготовке, других обучающих мероприятиях (семинары, конференции, практикумы и др.), способствующих формированию (совершенствованию) компетенций сотрудников организации.

Для воспитателей были организованы консультации и тренинговые занятия по организации работы с подростками склонными к самовольным уходам и противоправным действиям, а также по профилактике суицидальных проявлений в подростковой среде. **26.03.2019** г. педагоги учреждения принимали участие в тренинге «Профилактика и методы преодоления эмоционального выгорания» для работников детских домов, который был организован ГУ ЯО ЦУОП.

Раздел V. Взаимодействие с организациями и гражданами

Организация осуществляет активный поиск ресурсов для сотрудничества, развития, внедрения инновационных проектов. Площадка детского дома открыта для социальных партнеров, волонтеров, добровольцев, общественных организаций в сфере образования, юридической помощи. Усилия организации направлены на привлечение внимания общества к жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей, помощи в социальной адаптации выпускников, созданию комфортных условий для проживания в детском доме и расширения социальных контактов и связей в области образовательных инициатив.

На протяжении 7 лет реализуется проект « Вместе: дети, общество - мы!», в котором взаимодействие социальных партнеров направлено на решение основных целей и задач детского дома. Сеть социальных партнеров расширяется. Партнеры проекта являются членами Попечительского совета детского дома. Привлечение широкого круга участников воспитательного

процесса позволило в 2019 году совершить культурно-образовательные поездки детей в Москву, Санкт-Петербург, провести в детском доме круглые столы, конференции, тематические встречи.

В 2019 году для детей организовано участие в социально-значимых проектах «Поколение выбор», «Дарим добро вместе», «Расти здоровым».

Каждый проект имеет четко поставленные цели и задачи, мероприятия, а главное, мониторинг промежуточных результатов, которые позволяют оценить уровень развития и коммуникации детей, формирование у них профессиональных и социальных компетенций.

С целью реализации права «жить и воспитываться в семье» детский дом взаимодействует с гражданами, получившими направление Департамента образования на знакомство с ребенком. Специалисты детского дома создают условия и сопровождают процесс знакомства, оказывают психологическую поддержку в построении диалога в принятии ребенком решения жить и взрослеть в семье. В детском доме оформлена «Гостевая комната», в которой проходят встречи детей с родственниками, гражданами желающими принять их в семью на выходные и праздничные дни. На основании приказа директора и договоров осуществляется передача воспитанников в семью. Все процессы по передаче детей находятся под патронатом педагогических работников организации.

На сайте детского дома имеется раздел «обращения граждан», где предоставлена возможность письменно обратиться в организацию с имеющимися вопросами и пожеланиями. В соответствии с законодательством в установленный срок будет подготовлен ответ.

Граждане, желающие посетить детский дом с целью поздравления детей, инициативами к сотрудничеству могут в любое время обратиться в администрацию детского дома для конструктивного диалога.