**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ БАЗОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 21 февраля 2017 года N 08-нп

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ БАЗОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Зарегистрировано в государственно-правовом управлении Правительства Ярославской области 21 февраля 2017 года N 10-6773

В соответствии с [Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617), [приказом департамента финансов Ярославской области от 15.09.2011 N 14н "Об утверждении Методических рекомендаций по формированию базовых требований к качеству предоставления (выполнения) государственных услуг (работ)"](http://docs.cntd.ru/document/473001708)

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Утвердить прилагаемые базовые требования к качеству предоставления государственной услуги "Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка".

2. Утвердить прилагаемые базовые требования к качеству предоставления государственной услуги "Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот".

3. Утвердить прилагаемые базовые требования к качеству предоставления государственной услуги "Содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет".

4. Приказ вступает в силу через 10 дней с момента его официального опубликования.

Директор департамента
И.В.ЛОБОДА

БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ, ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, ЮРИДИЧЕСКОЙ, СОЦИАЛЬНОЙ И ИНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ, УСЫНОВИВШИМ (УДОЧЕРИВШИМ) ИЛИ ПРИНЯВШИМ ПОД ОПЕКУ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО) РЕБЕНКА"

Утверждены
приказом
департамента образования
Ярославской области
от 21.02.2017 N 08-нп

1. Общие положения

1.1. Наименование государственной услуги - государственная услуга "Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка" (далее - государственная услуга).

1.2. Получателями государственной услуги являются семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание и обратившиеся за услугой в государственные организации системы образования Ярославской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Нормативно-правовое регулирование государственной услуги

2.1. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989.

2.2. [Семейный кодекс Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9015517) (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 1, ст. 16; Российская газета, 1996, 27 января, N 17).

2.3. [Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902389617).

2.4. [Федеральный закон от 21 декабря 1996 года N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"](http://docs.cntd.ru/document/9043973).

2.5. [Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](http://docs.cntd.ru/document/901737405).

2.6. [Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/901713538).

2.7. [Федеральный закон от 24 апреля 2008 года N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"](http://docs.cntd.ru/document/902098257).

2.8. [Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан"](http://docs.cntd.ru/document/902157748).

2.9. [Постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 года N 432 "О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902157752).

2.10. [Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей"](http://docs.cntd.ru/document/499097436).

2.11. [Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 сентября 2009 года N 334 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года N 423"](http://docs.cntd.ru/document/902178085).

2.12. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 "Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий", утвержденные [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года N 34](http://docs.cntd.ru/document/901859404).

2.13. [Закон Ярославской области от 19 декабря 2008 года N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области"](http://docs.cntd.ru/document/934023342).

2.14. [Закон Ярославской области от 9 ноября 2007 года N 70-з "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству"](http://docs.cntd.ru/document/934000053).

2.15. [Постановление Правительства области от 28.01.2009 N 45-п "Об утверждении Порядка формирования служб сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц"](http://docs.cntd.ru/document/934023511).

3. Состав государственной услуги

3.1. Государственная услуга включает в себя:

- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи опекунам (попечителям), усыновителям (удочерителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратившимся за предоставлением услуги в государственные организации системы образования Ярославской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Под оказанием консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи получателям государственной услуги понимается реализация комплекса мероприятий и мер, осуществляемых персоналом поставщика государственной услуги с целью реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, профилактики отказа от воспитания ребенка.

3.3. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи получателям государственной услуги включает:

- психологическое консультирование по вопросам детской психологии и развития ребенка, отношений между опекунами (попечителями), усыновителями (удочерителями) и детьми, специфики семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам предупреждения и преодоления семейного неблагополучия;

- проведение комплексной диагностики семьи;

- проведение профилактической и коррекционной работы с семьей, содействующей успешной адаптации детей в семье, формированию у опекунов (попечителей), усыновителей (удочерителей) недостающих компетенций по воспитанию детей;

- педагогическое консультирование по вопросам индивидуального развития детей;

- консультирование по вопросам прав и обязанностей опекуна (попечителя), усыновителя (удочерителя);

- оказание содействия в защите прав и законных интересов ребенка;

- оказание помощи опекуну (попечителю), усыновителю (удочерителю) при оформлении документов на получение мер социальной поддержки;

- организация и проведение мероприятий для получателей государственной услуги в рамках клубной деятельности (экскурсии, праздники, организация кружковой деятельности и пр.);

- проведение мониторинга развития ребенка в семье получателей государственной услуги;

- осуществление взаимодействия с государственными, муниципальными органами и организациями по вопросам сопровождения получателей государственной услуги.

4. Порядок информирования о государственной услуге

4.1. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляют департамент образования Ярославской области (далее - департамент) и поставщики государственной услуги - государственные организации системы образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - организации).

4.2. Информация о государственной услуге и порядке ее предоставления размещается в средствах массовой информации, на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: http://www.yarregion.ru/depts/dobr/default.aspx, на сайтах и информационных стендах организаций, а также в специальных рекламных буклетах.

4.3. Информирование граждан о государственной услуге осуществляют специально назначенные работники организации.

4.4. Департамент осуществляет консультирование граждан по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

4.5. Информация об организациях представлена в приложении к настоящим базовым требованиям.

4.6. Режим работы организаций - круглосуточно, семь дней в неделю. График работы специалистов, предоставляющих государственную услугу, утверждается руководителем организации.

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Государственная услуга предоставляется получателю бесплатно.

Государственная услуга предоставляется:

- опекунам (попечителям), усыновителям (удочерителям) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратившимся за предоставлением услуги в государственные организации системы образования Ярославской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги:

- оригинал паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя услуги, либо их копии с последующим предъявлением оригинала;

- документ, подтверждающий принадлежность получателя услуги к целевой группе (соответственно категории заявителя: либо копия правового акта об установлении опеки над несовершеннолетним (опекун, попечитель), либо копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении (удочерении) (усыновитель, удочеритель).

При направлении органов опеки и попечительства представляется документ, указанный в абзаце втором настоящего пункта, и направление, выданное органами опеки и попечительства.

Поступившие документы рассматриваются организацией в день обращения.

5.3. В случае положительного решения организация совместно с получателем государственной услуги планирует содержание и объем оказываемой консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

5.4. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю организацией в день его обращения выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа.

5.5. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 5.2 данного раздела базовых требований.

5.6. Предоставление государственной услуги прекращается по достижении детьми, находящимися на воспитании в семье, возраста 18 лет.

5.5.3. Оснований для приостановления оказания государственной услуги нет.

6. Требования к организации предоставления государственной услуги

6.1. Организация должна иметь необходимые условия для предоставления государственной услуги.

Набор помещений для предоставления государственной услуги определяется категорией получателей, перечнем и объемом оказываемой консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

6.2. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга:

- помещение для приема заявителей оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием фамилии, имени, отчества специалистов;

- места приема документов оснащаются стульями, столами, телефоном, обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями;

- в местах проведения консультаций должны быть предусмотрены сидячие места для посетителей. Количество мест определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании;

- для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

На информационных стендах в помещениях размещается следующая информация:

- о порядке предоставления государственной услуги;

- о порядке проведения приема заявителей;

- о сроках предоставления государственной услуги;

- о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

6.3. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормативам, предусмотренным для общественных помещений.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть оборудованы:

- системами отопления, вентиляции и электроснабжения;

- средствами пожаротушения и системой оповещения людей о пожаре;

- источниками естественного и искусственного освещения.

Помещения должны иметь естественное и искусственное освещение в соответствии с гигиеническими требованиями к естественному, искусственному, совмещенному освещению жилых и общественных зданий.

Уровни искусственной освещенности в помещениях должны соответствовать требованиям, установленным санитарными правилами СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 "Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий", утвержденными [постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года N 34](http://docs.cntd.ru/document/901859404).

6.4. Требования к санитарному содержанию помещений, в которых предоставляется государственная услуга.

Уборка помещений проводится при отсутствии в помещении получателей услуги ежедневно не менее одного раза в день, а также по мере необходимости с применением моющих средств, в соответствии с инструкцией по применению.

6.5. Организация должна быть обеспечена соответствующими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и полностью укомплектована персоналом согласно штатному расписанию. К работе привлекаются социальные педагоги, психологи (педагоги-психологи), юристы, медицинские работники.

Организация вправе привлекать к работе иных специалистов на основании гражданско-правовых договоров в пределах имеющихся средств.

6.6. Плановое значение объема государственной услуги на очередной финансовый год и плановый период определяется департаментом в государственном задании организации.

7. Требования к процессу предоставления государственной услуги

7.1. Формы предоставления государственной услуги.

Консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая и другие виды помощи предоставляются получателям государственной услуги индивидуально и при организации работы с группой получателей. Возможно использование дистанционных технологий (телефонная связь, средства информационных технологий).

7.2. Организация обязана обеспечить доступность для получателей государственной услуги в приемлемой для них форме информации об уставе и о правилах внутреннего распорядка организации, об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних граждан, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченном по правам человека в Ярославской области, Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области, о территориальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информации о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций, а также возможность беспрепятственного обращения в указанные органы и получения бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с [Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543).

7.3. Организация взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами, осуществляющими управление в сфере образования, органами управления в сфере здравоохранения, органами социальной защиты населения и иными органами, организациями и службами.

8. Требования к результату оказания государственной услуги

8.1. Непосредственным результатом оказания государственной услуги является освоение получателем государственной услуги комплекса мер, предложенного поставщиком государственной услуги, в соответствии со своими потребностями.

8.2. Конечным результатом оказания государственной услуги является приобретение получателем государственной услуги необходимых жизненных навыков и компетенций для реализации права ребенка жить и воспитываться в семье, профилактики отказа от воспитания ребенка.

9. Контроль за соблюдением качества предоставления государственной услуги

9.1. Контроль за соблюдением качества предоставления государственной услуги осуществляется департаментом.

9.2. Ежегодный контроль качества условий предоставления государственной услуги проводится департаментом перед началом учебного года. Его результаты фиксируются в акте готовности организации к новому учебному году, который подписывается комиссией по проверке готовности государственных организаций в сфере образования к новому учебному году. Состав указанной комиссии определяется департаментом.

9.3. Контроль результатов оказания государственной услуги осуществляется департаментом в сроки, установленные в государственном задании (но не реже чем 1 раз в квартал).

9.4. Контроль качества, условий и результатов предоставления государственной услуги проводится департаментом при проверке указанных в обращениях граждан и юридических лиц фактов нарушения предоставления государственной услуги организацией.

Приложение
к базовым требованиям

ИНФОРМАЦИЯ о поставщиках государственной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Nп/п | Наименование организации | Адрес | Телефон |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Государственное учреждение Ярославской области "Детский дом музыкально-художественного воспитания имени Нины Николаевны Винокуровой" | 150014, г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 78 | (4852) 21-24-08 |
| 2 | Государственное учреждение Ярославской области "Детский дом - центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Солнечный" | 150008, г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 57а | (4852) 75-13-82 |